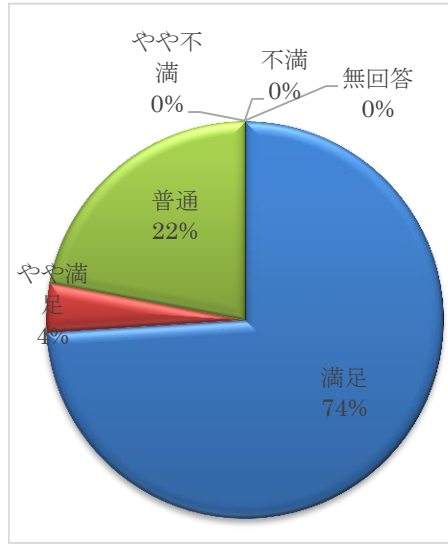


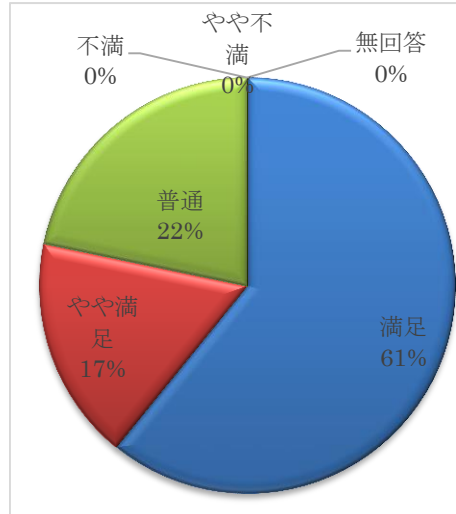
特別養護老人ホーム セ・シボンかしま

平成31年2～3月の期間で実施しました満足度調査アンケート集計結果報告をいたします。
23名の方からの回答がありました。

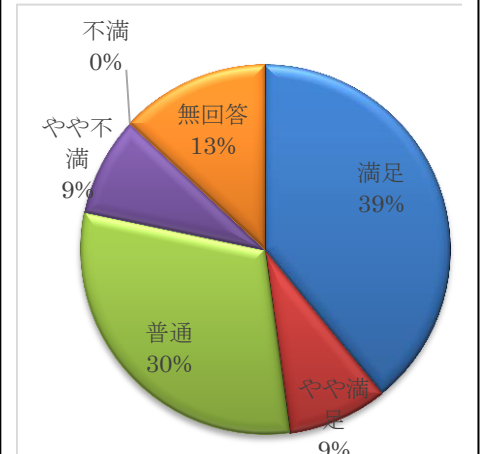
① 職員のマナー（言葉使い・態度）は丁寧ですか？



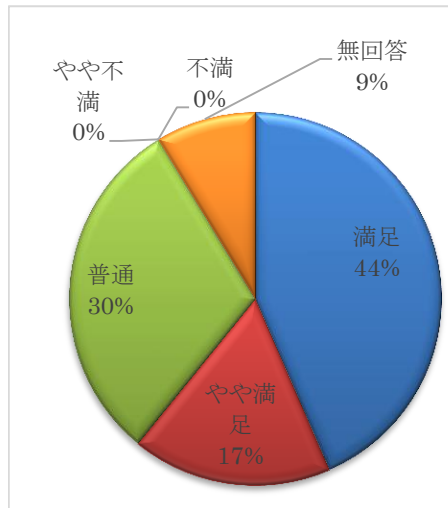
② 入居者ご本人のプライバシーの配慮は、なされていると思いますか？



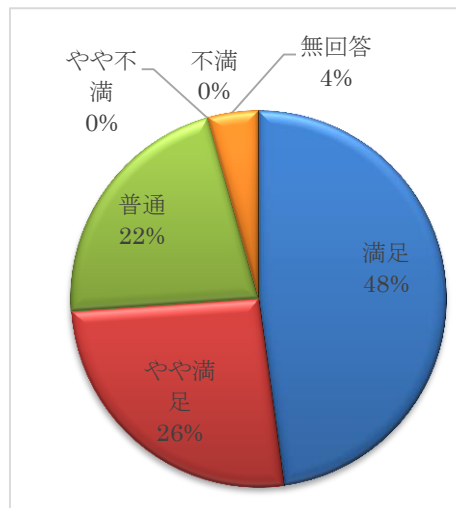
③ 食事の内容や見た目について、入居者ご本人はどの様に思っていますか？また、確認された事のあるご家族様は、どの様に思いましたか？



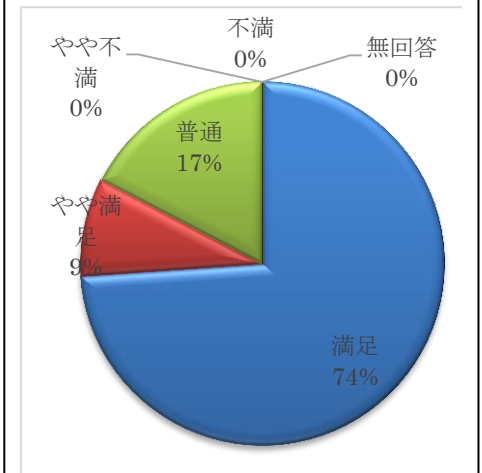
④ 入居者ご本人は、日々の生活に満足されていると思いますか？



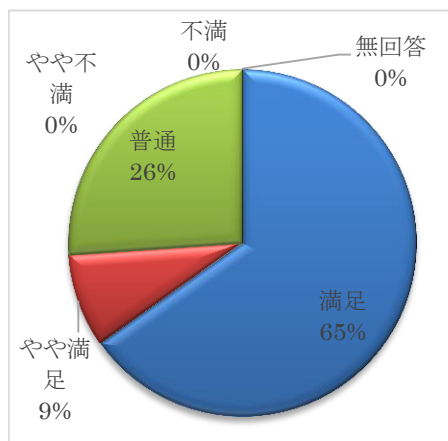
⑤ 入居者ご本人の望む介護が提供されていると思いますか？



⑥ 担当職員は、入居者ご本人の事を気にかけてくれていると思いますか？



⑦ 苦情・要望は言いやすいですか？



ご意見・ご要望など

- ・職員さんには感謝しています。
- ・家族では出来ない事ばかりなので、これからもお願いします。
- ・軽度の運動が必要と思います。
- ・職員間での連携がとれたケアをしていると思います。
- ・部屋の破れている障子を張り替えてほしい。
- ・2月と3月、飾り付けているひな壇が見れて良かった。
- ・車椅子でも利用できる、近隣の食事処が知りたい。